



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PADEL STADIUM

PADEL STADIUM

SIREN : 987 911 260

Siège social : 10 rue du Châtelet, 78540 Vernouillet

Complexe sportif : 2 rue du Bosquet, 78920 Ecquevilly

Email : contact@padel-stadium.fr

ARTICLE 1 – OBJET

La présente Politique de Confidentialité informe les utilisateurs sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la protection de leurs données personnelles conformément au RGPD et à la réglementation française applicable.

ARTICLE 2 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est PADEL STADIUM, SIREN 987 911 260, dont le siège social est situé au 10 rue du Châtelet, 78540 Vernouillet.

ARTICLE 3 – DONNÉES COLLECTÉES

Le Club peut collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Code postal de résidence
- Niveau de padel déclaré
- Données de connexion et adresse IP
- Historique des réservations et matchs joués
- Données relatives au matching entre joueurs
- Informations de paiement via prestataires sécurisés
- Données de communication avec le Club

ARTICLE 4 – MODES DE COLLECTE

Les données sont collectées lors de la création d'un compte, de l'utilisation de l'application Matchpoint, des réservations, paiements, inscriptions à des événements et échanges avec le Club.

ARTICLE 5 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont utilisées afin de :

- Gérer les comptes utilisateurs
- Gérer les réservations et paiements
- Organiser les matchs, événements et tournois
- Permettre le matching entre joueurs selon le niveau et les disponibilités
- Envoyer des notifications liées aux réservations, annulations et événements
- Assurer le bon fonctionnement de l'application Matchpoint
- Réaliser des statistiques anonymisées
- Analyser la provenance géographique des utilisateurs et la zone de chalandise
- Améliorer les services proposés
- Adresser des offres commerciales et promotionnelles

ARTICLE 6 – BASES LÉGALES

Les traitements reposent sur l'exécution du contrat, le consentement, l'intérêt légitime du Club et le respect des obligations légales.

ARTICLE 7 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont accessibles uniquement aux collaborateurs habilités du Club, aux prestataires techniques, aux prestataires de paiement et à la plateforme Matchpoint en qualité de sous-traitant. Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

ARTICLE 8 – DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales applicables.

ARTICLE 9 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

PADEL STADIUM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles. Ces mesures comprennent notamment la sécurisation des accès, le chiffrement des communications, la gestion des habilitations, la sauvegarde régulière des données et la surveillance des systèmes afin de prévenir tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation des données.

ARTICLE 10 – DROITS DES UTILISATEURS

L'utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité. Toute demande peut être adressée à contact@padel-stadium.fr. L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 11 – COMMUNICATIONS COMMERCIALES

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment des communications commerciales via les liens prévus à cet effet ou par simple demande à contact@padel-stadium.fr.

ARTICLE 12 – TRANSFERT DE DONNÉES

Les données sont principalement hébergées au sein de l'Union Européenne. Tout transfert hors UE est encadré conformément aux exigences du RGPD.

ARTICLE 13 – DONNÉES DES MINEURS

Les mineurs peuvent accéder aux services du Club sous la responsabilité de leurs représentants légaux. Lorsque la réglementation l'exige, le consentement préalable d'un parent ou du titulaire de l'autorité parentale pourra être demandé.

ARTICLE 14 – DROIT À L'IMAGE

Dans le cadre de tournois, événements ou animations, PADEL STADIUM peut réaliser des photographies ou vidéos destinées à sa communication. Toute personne peut s'opposer à l'utilisation de son image en adressant une demande à contact@padel-stadium.fr.

ARTICLE 15 – VIDÉOSURVEILLANCE

Afin d'assurer la sécurité des personnes, des biens et des installations, certaines zones du complexe peuvent être placées sous vidéosurveillance conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 16 – CONTACT

Pour toute question relative à vos données personnelles : contact@padel-stadium.fr.

ARTICLE 17 – MISE À JOUR

PADEL STADIUM se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. La version applicable est celle publiée sur les supports officiels du Club.